

בעצמי ■ הביטוח הלאומי ■ המרכז להכשרה  
ושיקום מקצועי ■ טק קריירה ■ מטה מאבק הנכים  
■ Manpower ישראל ■ המרכז היהודי-ערבי  
לפיתוח כלכלי ■ עולים ביחד ■ ציונות 2000  
קו משווה ■ תבת ■ UJA-Federation of New York

הפורום הישראלי לגיוון בתעסוקה  
المنتدى الإسرائيلي للتنوع في سوق العمل  
THE ISRAELI FORUM FOR DIVERSITY HIRING  
מיסודה של תבת, גייננט ישראל

כנס המליאה החמישי של הפורום הישראלי לגיוון בתעסוקה;

08-05-2013

גיוון ישראלי



### שותפות בין מגזרית כמנוף עסקי

הקמת המוקד הטלפוני ביישוב הדרומי חורה בשנת 2012 הייתה יוזמה של בזק והצליחה תודות לשיתוף הפעולה עם המועצה המקומית ומרכז ריאן לתעסוקת בדואים בנגב. בכנס המליאה תואר הקמת המוקד כעשייה משותפת, על ידי צביקה בן עמי, ממ"ח גיוס וקליטה, חטיבת משאבי אנוש, בזק, הד"ר מוחמד אלנבארי, ראש מועצת חורה, ומר מחמוד אלעמור, מנהל ריאן – מרכז לקידום התעסוקה לחברה הבדואית בנגב – מיסודם של ממשלת ישראל וג'וינט ישראל.

חברת בזק פנתה אל הקמת המוקד בחורה מתערובת של צרכים, כאשר הבולט היה צורך עסקי – מתן שירות בשפה הערבית ומאמץ לצמצום תחלופת נציגי שירות (תופעה שכיחה וקשה במציאות העסקית הנוגעת לעיסוק זה). מחלקת הגיוס של בזק ערכה עבודת הכנה של כשנה; נלמדו המאפיינים והצרכים של האוכלוסיות מהן רצו לגייס. בבזק דאגו למצוא שותף 'אמיתי' – כזה שמוכן להשקיע מזמנו, גם ללא השגת תוצאות בטווח הקצר.

תחילתו של הגיוס היה בשותפות עם מרכז ריאן. מנהל המרכז סיפר על המהלכים הרבים שביצע הארגון בתוך קהילה – מדובר היה במהלך ממושך בן מספר חודשים לאיתור, שכנוע, הכנה ותמיכה עד גיוס. מתוך הכרות והבנה של המערכת התרבותית במקום, נעשתה עבודת שכנוע בקרב הגברים במשפחות רבות ביישוב על מנת שיאשרו לנשים לצאת אל מרכזי ההערכה. היה זה הישג של ממש שנשים בדואיות יצאו להכשרה בעיר באר שבע ולאחר מכן עבדו שם עד להקמתו של המרכז ביישוב שלהן.

מועצת חורה היתה שותפה מלאה להקמת המוקד. משראה ראש המועצה, הד"ר מוחמד אלנבארי, כי שלב הגיוס הראשוני למוקד בבאר שבע נעשה בהצלחה, הוא נרתם לתהליך במטרה להקים את הסניף בחורה. ראש המועצה ראה ביוזמה הזדמנות לשינוי, מתוך תפיסה כי תעסוקה היא מפתח למהלכים הקשורים במעגל החיים הרחב הן בהקשרים האישיים של העובד והן בחיי קהילה ומרקם היישוב. הד"ר אלנבארי ציין כי בזק הגיעה נחושה להצליח בגיוס הלא טריוויאלי. מצידו לא חסך ראש המועצה בהענקת משאבי ידע,

זמן וכח אדם. המוקד הוקם בקומה הראשונה של מסגד ביישוב, פתרון יצירתי שהוא פרי של חשיבה משותפת, תוך הטבות כספיות שהעניקה המועצה לבזק.

בזק סיפקה הכשרה התואמת את צרכי העובדות החדשות – כולל ימי הכנה למרכזי ההערכה והכשרה בדגש על השתלמות טכנית ושפתית. בזק הקפידה כי מכון המיון יעבוד באופן מקצועי ומותאם עם המועמדים.

כיום, עובדות במוקד כ-50 נשים. נדרשת עבודת שימור וטיפוח וקיימים אתגרים, אולם ללא ספק מדובר בסיפור הצלחה.

ראש המועצה תיאר את השינויים הנראים לעיני כל – נשים, שלרוב היו נטולות רישיון נהיגה, מגיעות נהוגות ברכב הפרטי אל העבודה במוקד. אנשי מקצוע הקשורים במוקד ומגיעים אל היישוב עוצרים במכולת השכונתית לקניית מצרכים ובזק משקיעה בהקמת תשתית ביישוב.

מנהל ריאן תיאר מקרים פרטיים בהם בני זוג מכלכלים את חיי המשפחה ממשכורתה של האשה בעוד זו של הגבר מופנית לתשלום חובות. משפחות מעידות על רכישה של מחשבים ביתיים במשאבים שנוספו בעקבות העבודה בבזק.

נציג בזק תיאר עשייה סביב קיום מפגשים בין הקהילה לעובדים; לאחרונה קיימה בזק ארוע בו הוזמנו בני המשפחה אל המוקד עצמו כדי להכיר את מקום העבודה על מנת להגביר את האמון ולהסיר חסמים ודעות קדומות. בזק מצביעה על יתרונות עסקיים מובהקים למהלך: שיעורי התחלופה של הנציגים פחותים משמעותית וירדו העלויות הקשורות בתחלופה.

העשייה שהוצגה, בה מעורבים ארגון עסקי, רשות ממשלתית וארגון מגזר שלישי/ממשלתי, מניבה פירות לכל שותפיה ומייצרת מודל תעסוקתי ראוי לשכפול.